



IDTECH®

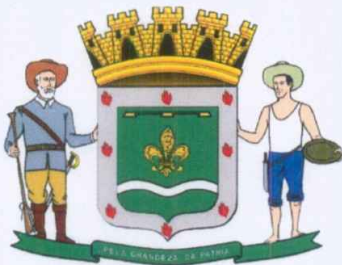
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2013

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
AGOSTO / 2013

RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO / 2013

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	05
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	05
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	07
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. RECURSOS HUMANOS.....	11
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO /2013	13
4.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO /2013	14
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A AGOSTO / 2013	14
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	20
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	23
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
ANEXOS.....	24
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	26
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	26
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	26
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	26
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	29
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	31
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	32
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	33
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	34
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	34

3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – AGOSTO / 2013	34
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – AGOSTO / 2013	38
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A AGOSTO 2013	58
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	70
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	71
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	72
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	73
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	74
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	74
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	74
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	74
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	74
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE AGOSTO DE 2013	76
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE AGOSTO DE 2013	77
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE AGOSTO DE 2013	77
3. PONTOS POSITIVOS.....	83
4. PONTOS NEGATIVOS.....	83
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	84
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	85
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	86
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	86
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	87
3. RECURSOS HUMANOS.....	87
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	87
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A AGOSTO / 2013	89
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	89
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	89
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	91

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE	96
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA	97
1.1. ESPAÇO FÍSICO	97
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	98
3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO / 2013	99

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO / 2013

REFERÊNCIA

Processo n.º 471517320 NONO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Agosto de 2013 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 16 de Setembro de 2013.



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Agosto / 2013 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Agosto / 2013 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33
SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Agosto / 2013.

4.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Agosto / 2013

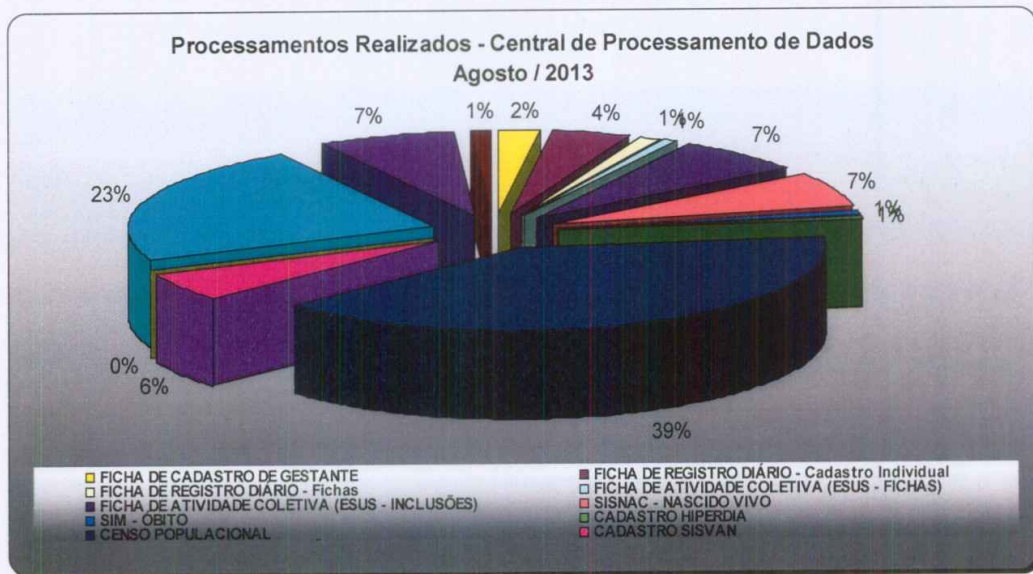
Agosto / 2013		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.139
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual	2.149
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	679
04	FICHA DE ATIVIDADE COLETIVA (ESUS - FICHAS)	368
05	FICHA DE ATIVIDADE COLETIVA (ESUS - INCLUSÕES)	3.713
06	SISNAC - NASCIDO VIVO	3.485
07	SIM - ÓBITO	484
08	CADASTRO HIPERDIA	291
09	CENSO POPULACIONAL	20.928
10	CADASTRO SISVAN	2.924
11	RASTREAMENTO / HIPERTENSÃO DIABETES	72
12	VALE-EXAME	11.917
13	INVESTIGAÇÃO DENGUE	3.794
14	NOTIFICAÇÃO DENGUE	629
Total		18.189

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

* _Os dados referente ao mês de Agosto não foram repassados pela Central de Informática da SMS.

4.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Agosto / 2013.



5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À AGOSTO / 2013.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o

serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Noroeste.
- No dia 02/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan. Declaração de Nascido Vivo, Cadastro da Gestante no Sis prenatal, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul.
- No dia 05/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação e Vale Exame.
- No dia 06/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento a Gestante no

Sisprenatal que foram processadas e não processadas por inconsistência de dados referente ao Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 07/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Leste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal que foram processadas e não processadas por inconsistência de dados referente ao Distrito Leste.
- No dia 08/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação e Vale Exame. Recebemos da Secretaria Municipal de Saúde as Fichas de Atividade Coletiva (ESUS) para serem organizadas e processadas. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Oeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal que foram processadas e não processadas por inconsistência de dados referente ao Distrito Oeste.
- No dia 09/08/2013 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva (ESUS) e Ficha de Investigação. Iniciamos o processamento das Fichas de Atividade Coletiva (ESUS) enviadas pela Secretaria Municipal de Saúde. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal que foram processadas e não processadas por inconsistência de dados referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 12/08/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Atividade Coletiva, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame Recebemos da Secretaria Municipal de Saúde as Fichas de Atividade Coletiva (ESUS) para serem organizadas e processadas.

- No dia 13/08/2013 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Finalizamos o processamento de todas as Fichas de Atividade Coletiva (ESUS) que estavam sob nossa responsabilidade. Sendo assim realizamos a devolução destas fichas para a Central de Informática/SMS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 14/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte.
- No dia 15/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Oeste e Noroeste. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Oeste e Noroeste.
- No dia 16/08/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos suspeitos de Diabetes e Hipertensão, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Sul. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Sul.
- No dia 19/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 20/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao

Distrito Campinas/Centro. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 21/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro Diário, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Leste. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Leste.
- No dia 22/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro Diário, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Oeste e Noroeste. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Oeste e Noroeste.
- No dia 23/08/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos e Vale Exame.
- No dia 26/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Vale Exame. Recebemos Vales Exames da Central de Informática/SMS para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Vales Exames processados e não processados os dados para a Central de Informática/SMS.
- No dia 27/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 28/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Vale

Exame. Recebemos memorando número 7823/13 da Divisão de Doenças Crônicas e Degenerativas contendo 207 Cadastros Hiperdia para serem organizados e processados os dados.

- No dia 29/08/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Oeste.
- No dia 30/08/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Sul e Sudoeste. Participamos de reunião na Divisão da Mulher/SMS para discutirmos sobre os procedimentos para diminuir os erros que estão sendo apresentados nas Fichas de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante com referencia a alguns campos.

No mês de Agosto/2013 foram processados Cadastro Sisvan/Planilha, Cadastro Hiperdia, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Ficha de Atividade Coletiva (ESUS), Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale-Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

- Em 09 de Agosto/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores festejam aniversário do Teleconsulta, homenagem; conforme exemplar em **Anexo 01**;

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;

- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
01/08/13	Leste e Noroeste	
02/08/13	Sul	Sudoeste
06/08/13	Campinas/Centro	
07/08/13	Leste	Norte
08/08/13	Oeste	Noroeste
09/08/13	Sul e Sudoeste	
13/08/13	Campinas/Centro	
14/08/13	Norte	Leste
15/08/13	Oeste e Noroeste	

16/08/13	Sul	Sudoeste
20/08/13	Campinas/Centro	
21/08/13	Leste	Norte
22/08/13	Oeste e Noroeste	
23/08/13		
27/08/13		Campinas/Centro
28/08/13		Norte e Leste
29/08/13	Oeste	Noroeste
30/08/13	Sul e Sudoeste	

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;
- No mês de Agosto / 13 atuou uma média de 14 (quatorze) Agentes de Processamento/dia no turno matutino;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
01/08/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se inoperante nas máquinas das posições de processamento 02 e 04 utilizadas pelos Agentes de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira e Raquel Rodrigues Garcia, o site citado permaneceu inoperante durante todo o período matutino.
02/08/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se inoperante nas máquinas das posições de processamento 16 e 17 utilizadas pelos Agentes de Processamento Daiane Belarmino da Silva e Genildo Salviano Soares, o site citado permaneceu inoperante durante todo o período matutino.
05/08/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se inoperante nas máquinas das posições de processamento 14 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento Bárbara de Souza Trepichio e Edinéia Barbosa Xavier, o site citado permaneceu inoperante durante todo o período matutino.

06/08/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se inoperante nas máquinas das posições de processamento 14 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento Adriely Lopes Pires e Jullyenne Barbosa Xavier, o site citado permaneceu inoperante durante todo o período matutino.
07/08/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se inoperante na máquina da posição de processamento 01 utilizada pela Agente de Processamento Cibele Moreira Teles, o site citado permaneceu inoperante durante todo o período matutino.
08/08/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se inoperante na máquina da posição de processamento 09 utilizada pela Agente de Processamento Daiane Belarmino da Silva, o site citado permaneceu inoperante durante todo o período matutino, sendo assim a Agente citada passou a processar Vale Exame.
26/08/2013	08h15min	Às 08h15min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se inoperante e com bastante lentidão nas máquinas das posições de processamento 02, 03 e 04 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Genildo Salviano Soares, Pedro Henrique Ferreira e Jully Cristina Mendes. Às 08h45min o mesmo permaneceu fora do ar impossibilitando o processamento sendo assim os Agentes de Processamento mencionados passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.
27/08/2013	07h30min	O Sistema que utilizamos para o processamento da Declaração Nascido vivo apresentou inoperância nas máquinas das PA's 02 e 03 porém, após alguns minutos voltou a operar normalmente.

5.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

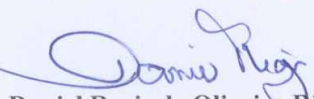
5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Agosto / 13;

Goiânia-GO, 15 de Setembro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Agosto / 2013.

Colaboradores festejam aniversário do Teleconsulta

Os sete anos do Teleconsulta foram comemorados nesta terça-feira, 6 de agosto, com uma homenagem aos colaboradores, que agendam todos os dias, em média, 1,6 mil consultas em Goiânia. "O aniversário é nosso... mas o parabéns vai para você, que dedica seu tempo a um serviço que facilita o acesso à saúde e promove a inclusão do usuário do SUS". A frase estava escrita na cobertura do bolo degustado pelos colaboradores.

Além do bolo, todos os agentes de atendimento – 55 agentes de manhã e 47 à tarde – receberam CDs de música e concorreram a brindes, peças oferecidas pela designer de joias Jô Almeida. Também participaram da comemoração enfermeiros, médicos, apoios administrativos e o pessoal da sala de situação. A gerente de Apoio Técnico do Teleconsulta, Tatiane Lemes, agradeceu o empenho de todos para prestar um serviço de qualidade, que tem a satisfação do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) como foco.

Desde que foi inaugurado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), em 4 de agosto de 2006, o Teleconsulta já realizou 4,5 milhões de agendamentos. Todos os dias, inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7 às 19 horas, os agentes de atendimento fazem, em média, 1,6 mil agendamentos. São consultas básicas não emergenciais de clínica médica, ginecologia e obstetria e pediatria. O serviço realiza atendimento humanizado e respeita o perfil do usuário, dando prioridade para gestantes, crianças, idosos e portadores de sintomas considerados de risco. As consultas são marcadas para 24 ou 48 horas. As demais respeitam prazos de até sete dias.



Colaboradores sopram as velinhas do sétimo aniversário do Teleconsulta



Enfermeira Janaína entrega brinde para agente Nara Rúbia, doado pela Jô Almeida



Cd's também foram distribuídos de brinde aos agentes de atendimento

Homenagem

No dia 11 de agosto é comemorado o Dia dos Advogados e os colaboradores do Idtech que formaram em Direito receberam um cartão em homenagem. Na foto, Lúcio Dias Nascimento, Marcus Vinícius Lopes, Robson Alves, Stefânia Peixoto, Roberto Braga, José Cláudio Romero e Juscimar Ribeiro.



COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

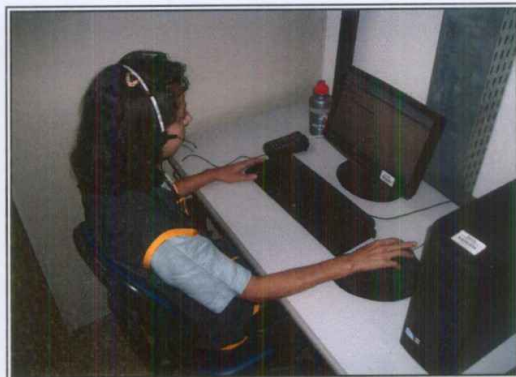
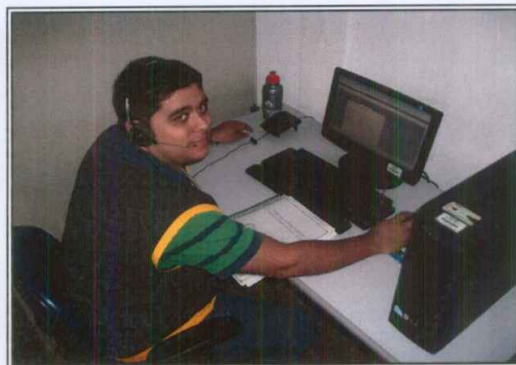


Foto: Complexo Regulador

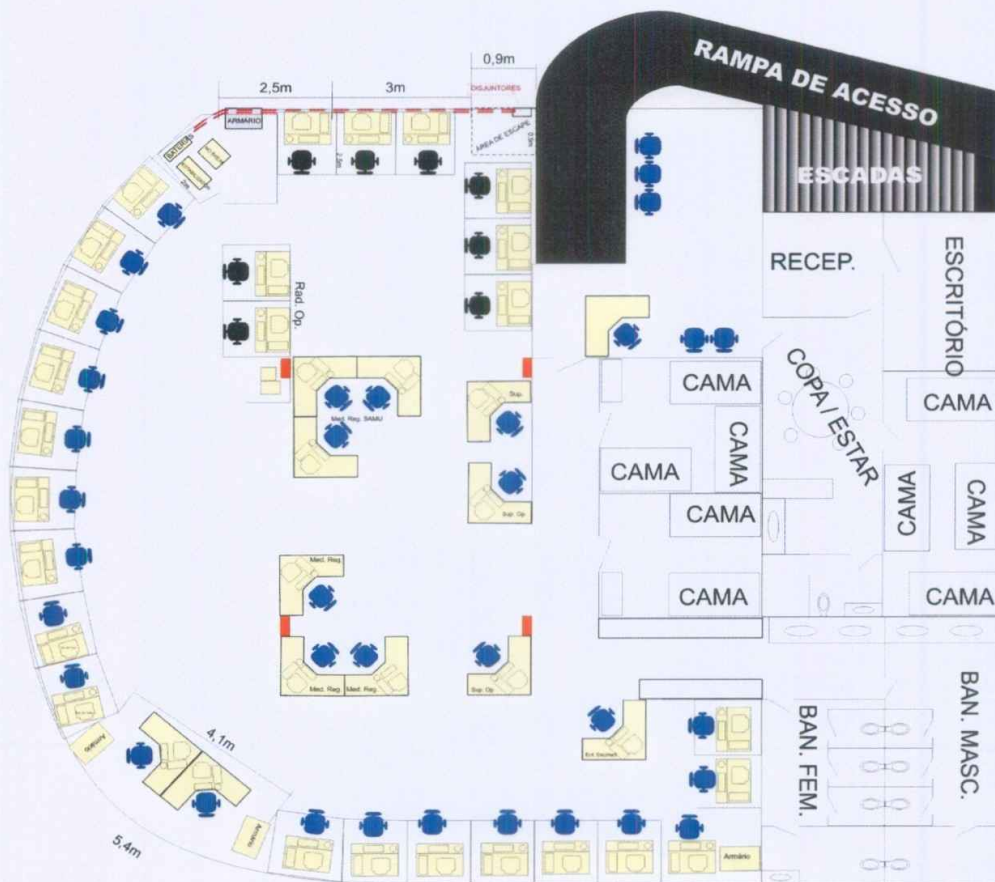


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;

- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com

vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

O Complexo Regulador de Goiânia, encontra-se atualmente organizado de acordo com o modelos de gestão, conforme a seguir descrito:

Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Cirurgias Eletiva – (Escala de Segunda a Sexta-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 13h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		04	-

Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Central de Internação de Urgência - (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
03	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
04	12h às 18h	16	
05	18h às 24h	10	
06	24h às 06h	06	
Total Geral		48	-

Funcionamento – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle - DERAC - Suporte Técnico Operacional.

Item	Horário	Número de PA's	Observação
07	07h às 13h	02	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
08	12h às 18h	02	
09	08h às 18h	01	
Total Geral		05	-

Funcionamento – Departamento de Auditoria e Vistoria

Item	Horário	Número de PA's	Observação
10	13h às 18h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
Total Geral		01	-

Funcionamento – Departamento de Controle e Processamento do SIA e SIH

Item	Horário	Número de PA's	Observação
11	07h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de

12	07h às 13h	01	Segunda-Feira a Sexta-Feira.
13	08h às 13h	01	
14	13h às 18h	04	
Total Geral		09	-

Funcionamento – Departamento de Avaliação e Autorização de Procedimentos – Ambulatórias e Hospitalares

Item	Horário	Número de PA's	Observação
15	07h às 13h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
16	07h à 12h	04	
17	12h às 18h	03	
18	13h às 18h	05	
Total Geral		15	-

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
19	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
20	12h às 18h	08	
21	18h às 24h	08	
22	24h às 06h	07	
Total Geral		31	-

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 / Radio Operador (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

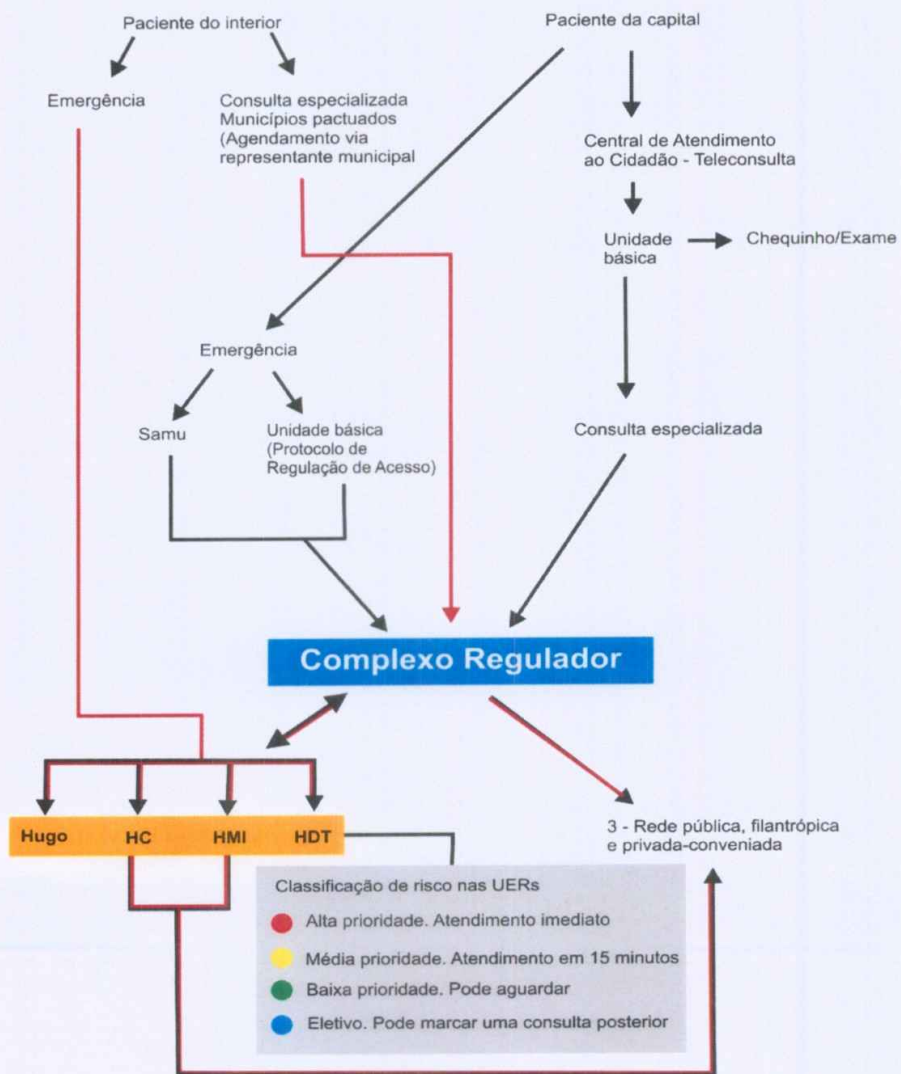
Item	Horário	Número de PA's	Observação
23	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
24	12h às 18h	03	
25	18h às 24h	03	
26	24h às 06h	03	
Total Geral		12	-

Funcionamento da Central de Ambulâncias (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

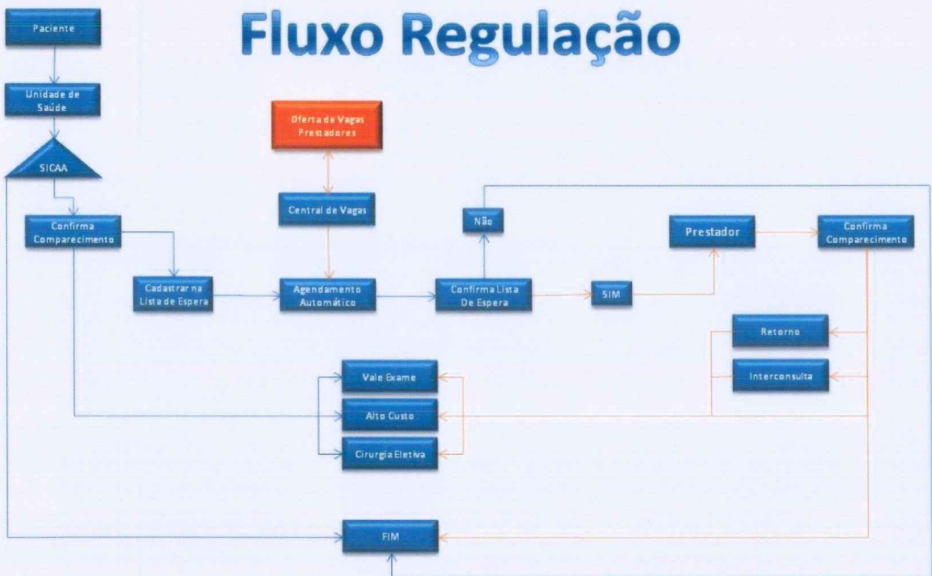
Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	02	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	02	
03	18h às 24h	02	
04	24h às 06h	02	
Total Geral		08	-

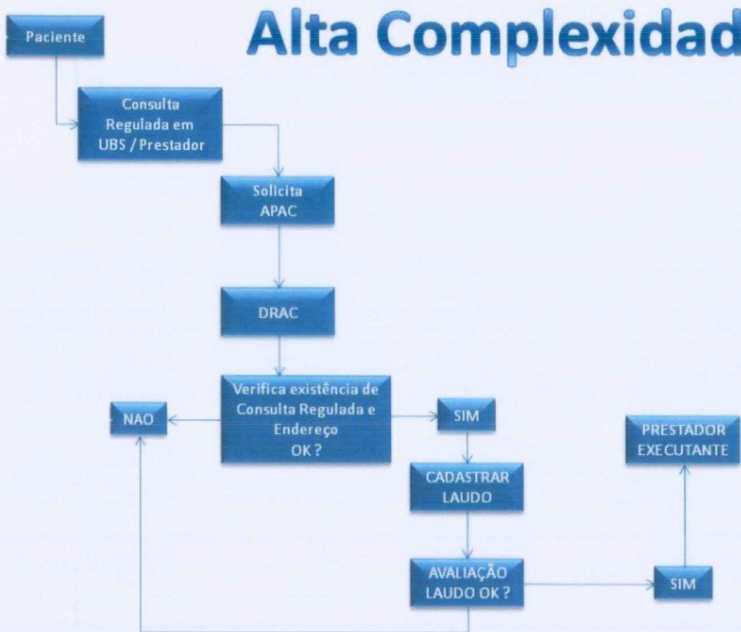
2.1. Fluxograma do Atendimento:

FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO / COMPLEXO REGULADOR



Fluxo Regulação





3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto / 2013.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Agosto /13.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	10
AIDS - FEM - CLINICOS	13
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	35
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	3
ALCOOLISMO - FEM - PSQUIATRIA	5
ALCOOLISMO - MASC - PSQUIATRIA	52
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	107
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	4
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	28
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	73
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	6
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	5
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	4
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	4
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	89
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	191
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	108
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	254
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	98
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	400

CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	481
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	16
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	10
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	14
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	8
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	528
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	464
CRONICOS - AMB - CRONICOS	14
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	23
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	132
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	7
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	19
DIALISE - AMB - CLINICOS	3
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	19
EMERGENCIA CLINICA - AMB - UTI ADULTO II	36
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	32
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	2
EPILEPSIA - MASC - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	24
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	36
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	4
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	154
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	88
GINECOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	7
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	4
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	29
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	30
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	42
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	4
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	4

NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	44
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	41
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	29
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	55
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	15
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	111
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	172
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1347
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	136
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	33
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	44
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	54
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	20
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	165
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	88
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	105
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	110
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	52
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	12
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	418
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1274
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	7
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	71
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1034
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	4
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	2

PELE E TÓRAX - MASC - CLINICOS	3
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	29
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	29
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	7
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	30
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	3
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	83
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	86
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	13
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	29
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	50
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	6
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	10
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	25
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	32
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	20
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	6
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	2
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	5
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	9
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	11
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	7
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	12
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	27
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	11
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	331
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	21
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	66
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	129
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	24

VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	54
VASCULAR - FEM - CLINICOS	24
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	40
VASCULAR - MASC - CLINICOS	20
TOTAL	10607

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Agosto / 13

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010330 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO SUPERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
201010577 - BIOPSIAS MULTIPLAS P/ ESTADIAMENTO	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	9
211050105 - POLISSONOGRAFIA	1
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	29
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	28
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	35
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	26
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	1
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	195
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	194
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	7
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	18
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	9
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	3
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	7
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	7
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	3
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	3
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	2
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	15
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	17
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	13
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	18

303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	9
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPLETICOS	20
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	15
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	46
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	103
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	2
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	7
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	3
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	10
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	17
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	30
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	101
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	12
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	2
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	6
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	2
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	163
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	4
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILEPTICAS NAO CONTROLADAS	30
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	1
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	12
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	4
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	8
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	2
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	3
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	8
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	4
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	4

303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	63
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	8
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	1
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	4
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	2
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	16
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	9
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	8
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	8
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	60
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	10
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	194
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	5
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	6
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	2
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	7
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	2
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	49
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	34
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	27
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	53
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	23
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	102
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	15
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	35
303080043 - TRATAMENTO DE AFECOES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	2
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	49
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	30
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	1
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	27
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1

303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090200 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR C/ IMOBILIZACAO	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	11
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPAIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	13
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	14
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	8
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	149
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	3
303110023 - TRATAMENTO DE ANOMALIAS CROMOSSOMICAS NAO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	11
303110058 - TRATAMENTO DE FENDA LABIAL E/OU FENDA PALATINA	1
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	4
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	41
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	10
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	113
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	1
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	21
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	3
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	5
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	72

303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	61
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	562
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	12
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	7
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	3
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	108
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	12
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	17
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	83
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	9
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	44
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	125
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	2
303170069 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDOS AO USO DE SUBSTANCIA	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	32
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	379
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	56
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	31
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	1
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	4
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	11
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	4
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	4
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	48
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	50
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	7
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	2
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	1
304090034 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (200 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	201

304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	10
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	16
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	123
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	15
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	21
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	37
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	69
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	6
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	4
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	3
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	14
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	67
310010039 - PARTO NORMAL	497
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	90
401010104 - INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	1
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	19
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	5
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	9
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	27
401020096 - EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
401020142 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERCERATOSE PLANTAR (C/ CORRECAO PLASTICA)	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	5
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	1
403010055 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO (C/ TECNICA C	1
403010080 - DERIVACAO RAQUE-PERITONEAL	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	4
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	24
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	1
403010179 - RETIRADA DE PLACA DE CRANIOPLASTIA	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	2
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	1

403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	2
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	1
403010250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA RAQUIDIANA	2
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	3
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	10
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	3
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	9
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	12
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DO CRANIO	1
403020026 - ENXERTO MICROCIRURGICO DE NERVO PERIFERICO (UNICO NERVO)	1
403020085 - NEURORRAFIA	3
403030021 - CRANIOTOMIA P/ BIOPSIA ENCEFALICA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403030030 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR CEREBRAL INCLUSIVE DA FOSSA POSTERIOR	2
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	7
403030161 - RESSECCAO DE TUMOR RAQUIMEDULAR EXTRADURAL	2
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	4
403080088 - TRATAMENTO DE MOVIMENTO ANORMAL POR ESTEREOTAXIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	3
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	1
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	5
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	2
404010229 - MASTOIDECTOMIA SUBTOTAL	1
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	34
404020135 - EXPLORACAO / DESCOMPRESSAO TOTAL / PARCIAL DO NERVO FACIAL	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	4
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1
404020461 - OSTEOTOMIA DA MANDIBULA	2
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	2

404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	24
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	15
404020534 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO NASO-ÓRBITO-ETMOIDAL	1
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	7
404020640 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ANQUILOSE DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR	1
404020690 - OSTEOTOMIA CRÂNIO-FACIAL	1
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
404030068 - OSTEOPLASTIA P/ MICROGNATISMO C/ OU S/ IMPLANTE DE SILICONE	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	7
404030084 - PALATOPLASTIA C/ ENXERTO OSSEO OU RETALHO	2
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	1
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	2
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	2
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	2
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	46
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS· O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	3
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	16
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040105 - EXPLANTACAO / REPOSICIONAMENTO DE LIO	1
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	1
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	12
405050313 - TOPOPLASTIA	5
405050321 - TRABECULECTOMIA	6
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	2
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	4
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	3
406010285 - CORRECAO DE ESTENOSE AORTICA EM NEONATO	1
406010307 - CORRECAO DE ESTENOSE SUPRA-AORTICA	1
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	1
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	3

406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	2
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	9
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	37
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	18
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	3
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	28
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	1
406010757 - PERICARDIECTOMIA	2
406010773 - PERICARDIOCENTESE	2
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	8
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	4
406010870 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	3
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	38
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFRIBILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	4
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	12
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	5
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	3
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	1
406011214 - UNIFOCALIZACAO DE RAMOS DA ARTERIA PULMONAR C/ CIRCULACAO EXTRACORPOREA	1
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	8
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	18
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	2

406020248 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL	1
406020361 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-ILIACA	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	2
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	3
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	6
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	5
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	3
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	4
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	38
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	2
406020620 - RETIRADA DE CATETER DE LONGA PERMANENCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANT- VEL	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	40
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	101
406030081 - ATRIOSEPTOSTOMIA C/ CATETER BALAO	1
406030120 - VALVULOPLASTIA MITRAL PERCUTANEA	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040095 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DO PESCOCO OU TRONCOS SUPRA-AORTICOS (C/ STEN	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040214 - EMBOLIZACAO DE MALFORMACAO VASCULAR ARTERIO-VENOSA POR PUNCAO DIRETA (INCLUI DRO	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCOPIA	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	6
406050023 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE FLUTTER ATRIAL)	1
407010041 - ESOFAGECTOMIA DISTAL S/ TORACOTOMIA	1
407010068 - ESOFAGO-COLONPLASTIA	2
407010076 - ESOFAGOGASTRECTOMIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	2
407010092 - ESOFAGORRAFIA CERVICAL	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1
407010173 - GASTROPLASTIA C/ DERIVACAO INTESTINAL	1
407010190 - GASTRORRAFIA	5
407010211 - GASTROSTOMIA	30
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1

407010289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DIVERTICULO DO TUBO DIGESTIVO	2
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	2
407020039 - APENDICECTOMIA	97
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	15
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	14
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	5
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	5
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	10
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	24
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	3
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4
407020357 - PROCTOPLASTIA E PROCTORRAFIA POR VIA PERINEAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	7
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	1
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	1
407020420 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANOMALIAS CONGENITAS DO ANUS E RETO	2
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	2
407030026 - COLECISTECTOMIA	79
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	136
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	5
407030123 - ESPLENECTOMIA	3
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	3
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	7
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	15
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	6
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	51
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	2
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	27
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	8
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	75
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2

407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	2
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	6
407040234 - RESSECCAO DO EPIPLOM	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	9
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	2
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	3
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	23
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	27
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	4
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	9
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	3
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	14
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	6
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	3
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	3
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	21
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	69
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROCLEA DO UM	1
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	4
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	32
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	17
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	18
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	63
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	16
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	61

408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	52
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	3
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	2
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	7
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	2
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	23
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	6
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	1
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	2
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	2
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	2
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030151 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL QUATRO NIVEIS	2
408030160 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL TRES NIVEIS	1
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTCAO)	1
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	5
408030321 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SETE NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030380 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROS	1
408030577 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA CERVICAL POR VIA ANTERIOR	1
408030585 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA CERVICAL POR VIA POSTERIOR	1
408030615 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTOSE DA COLUNA TORACO-LOMB	1

408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACOLOM	3
408030682 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA ANTERIOR CINCO NIVEIS	1
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	1
408030895 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOIS NIVEIS	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	5
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	13
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	6
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040246 - TRATAMENTO CIRURGICO COM AVULSAO DE TUBEROSIDADES / ESPINHAS E CRISTA ILIACA S/	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	5
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	6
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	21
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	5
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	2
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	2
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	4
408050144 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR DO TORNOZELO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	13
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	3
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	4
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	14
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	2
408050349 - REVISAO CIRURGICA DO PE TORTO CONGENITO	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	3
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	9

408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	17
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	38
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	58
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	122
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	79
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	19
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	20
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	6
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	39
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	4
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	31
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	6
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	2
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	2
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	21
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	40
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	1
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	5
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	5
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	2
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	6
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	2
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	1
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	1
408050900 - TRATAMENTO CIRURGICO DO HALUX RIGIDUS	1

408050926 - TRATAMENTO DAS LESOES OSTEO-CONDRAIS POR FIXACAO OU MOSAICOPLASTIA JOELHO/TORNOZ	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	32
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	2
408060123 - EXPLORACAO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	4
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	48
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE	1
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	4
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	5
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	75
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	26
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	16
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	1
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	15
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	7
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	18
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	5
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	2
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	6
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	2
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	5
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	9
408060662 - TRATAMENTO CIRURGICO DE POLIDECTILIA ARTICULADA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	10
409010090 - CISTOSTOMIA	8
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	9
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	5

409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	2
409010260 - NEFRORRAFIA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010308 - NEFROURETERECTOMIA TOTAL	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	3
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010456 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-ENTERICA	1
409010502 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO VESICO-URETERAL	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	8
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	2
409020168 - URETROSTOMIA PERINEAL / CUTANEA / EXTERNA	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	7
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	4
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	3
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	3
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	2
409050032 - CORRECAO DE HIPOSPADIA (10 TEMPO)	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	2
409050083 - POSTECTOMIA	3
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	3
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	1
409060038 - CONIZACAO	4
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAcao DO COLO DO UTERO	6
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	4
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	1
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	1
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	13
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	11
409060194 - MIOMECTOMIA	3
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	4
409060283 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-UTERINA	1
409070025 - COLPECTOMIA	1
409070041 - COLPOPERINEOCLEISE	1

409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	3
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	1
409070165 - EXTIRPACAO DE LESAO DE VULVA / PERINEO (POR ELETROCOAGULACAO OU FULGURACAO)	1
409070190 - MARSUPIALIZACAO DE GLANDULA DE BARTOLIN	1
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	2
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	2
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	3
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010081 - PLASTICA MAMARIA MASCULINA	2
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	22
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	3
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	103
411010034 - PARTO CESARIANO	558
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	14
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	160
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	14
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	5
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	6
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412020033 - MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	2
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	4
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUROSTOMIA)	2
412030110 - PLEURODESE	1
412040018 - COSTECTOMIA	1
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	1
412040131 - TORACECTOMIA S/ RECONSTRUCAO PARIETAL	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	97
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	4
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	14
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	18
413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	1
413040127 - RECONSTRUCAO DE POLO SUPERIOR DA ORELHA	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	1
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	74

413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	2
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	5
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	146
415020026 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA E/OU ORTOPEDIA	10
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	14
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	50
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	175
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	17
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	68
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	13
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	6
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416020020 - LINFADENECTOMIA BILATERAL PELVICA POR TUMOR	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	11
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	2
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	3
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	2
416030084 - PARATIREOIDECTOMIA TOTAL POR TUMOR	2
416030165 - RESSECCAO TOTAL DE LABIO E RECONSTRUCAO COM RETALHO MIOCUTANEO EM ONCOLOGIA	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	8
416030262 - LARINGECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	12
416030289 - RECONSTRUÇÃO PARA FONAÇÃO EM ONCOLOGIA	1
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	4
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	8
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	2

416040039 - ESOFAGECTOMIA C/ TORACOTOMIA E ESVAZIAMENTO GANGLIONAR RADICAL	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	4
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	9
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	6
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	7
416050115 - PROCTOCOLECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	14
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	9
416060080 - TRAQUELECTOMIA RADICAL	1
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	8
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	6
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	31
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	7
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	7
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	10
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	6
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	22
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	2
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	1

506020029 - INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS	1
506020037 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOP	3
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	27
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	7
TOTAL	10607

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À AGOSTO DE 2013.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Agosto / 13 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/08/13	7	4	3	4	3	0
02/08/13	7	3	4	3	3	1
03/08/13	7	4	3	4	3	0
04/08/13	2	0	2	2	0	0
05/08/13	6	3	3	3	3	0
06/08/13	8	1	7	2	6	0
07/08/13	7	3	4	3	4	0
08/08/13	8	5	3	3	5	0
09/08/13	4	1	3	3	1	0
10/08/13	2	1	1	0	1	1
11/08/13	6	0	6	6	0	0
12/08/13	8	6	2	6	2	0
13/08/13	13	8	5	7	6	0

14/08/13	3	3	0	1	2	0
15/08/13	3	2	1	1	1	1
16/08/13	3	1	2	2	1	0
17/08/13	5	2	3	3	2	0
18/08/13	7	6	1	4	3	0
19/08/13	2	0	2	2	0	0
20/08/13	6	3	3	3	3	0
21/08/13	9	5	4	4	5	0
22/08/13	3	2	1	1	2	0
23/08/13	6	1	5	5	1	0
24/08/13	9	6	3	5	4	0
25/08/13	10	4	6	6	4	0
26/08/13	8	2	6	6	2	0
27/08/13	7	5	2	2	5	0
28/08/13	5	1	4	4	1	0
29/08/13	5	1	4	4	1	0
30/08/13	5	2	3	3	2	0
31/08/13	5	4	1	2	3	0
TOTAL	186	89	97	104	79	3

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Agosto / 13 foram atendidas 186 (cento e oitenta e seis) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 89 (oitenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 48% das solicitações, e 97 (noventa e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de 52% das solicitações.

Período de 01/08/2013 à 31/08/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	89	48 %
UTI Neonatal	97	52 %
TOTAL	186	100 %

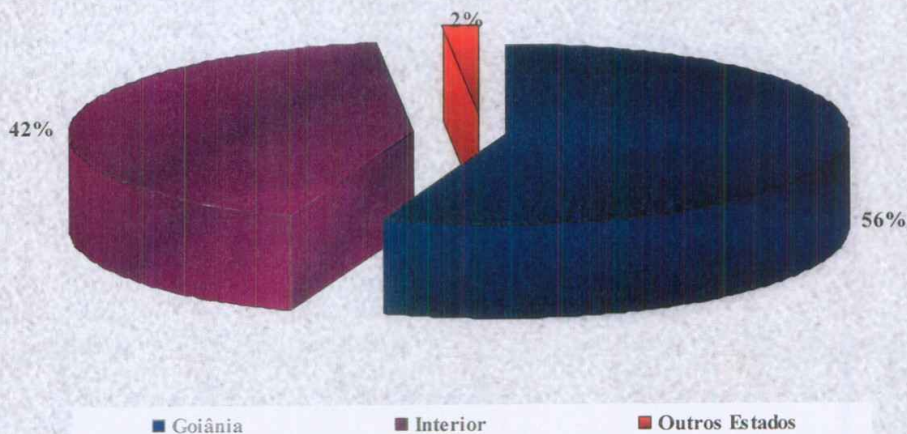


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Agosto / 13, o município atendeu 186 (cento e oitenta e seis) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 104 (cento e quatro) perfazendo um total de 55% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 79 (setenta e nove) internações, perfazendo um total de 42% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 03 (três) solicitações, perfazendo um total de 01% da demanda atendida.

Período de 01/07/2013 à 31/07/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	104	55 %
Interior	79	42 %
Outros Estados	3	1 %
TOTAL	186	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Agosto / 2013.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Agosto / 13 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados, desta forma os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de gestão de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	710	0	834	1544
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	637	149	865	1651
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	861	0	886	1747
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	627	0	1490	2117
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	0	0	1	1
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	456	0	408	864
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	1342	2066	1537	4945
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	20	0	29	49
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	1029	1365	1619	4013
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	45	13	2315	2373
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0	0
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	51	0	127	178
TOTAL GERAL		5778	3593	10111	

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

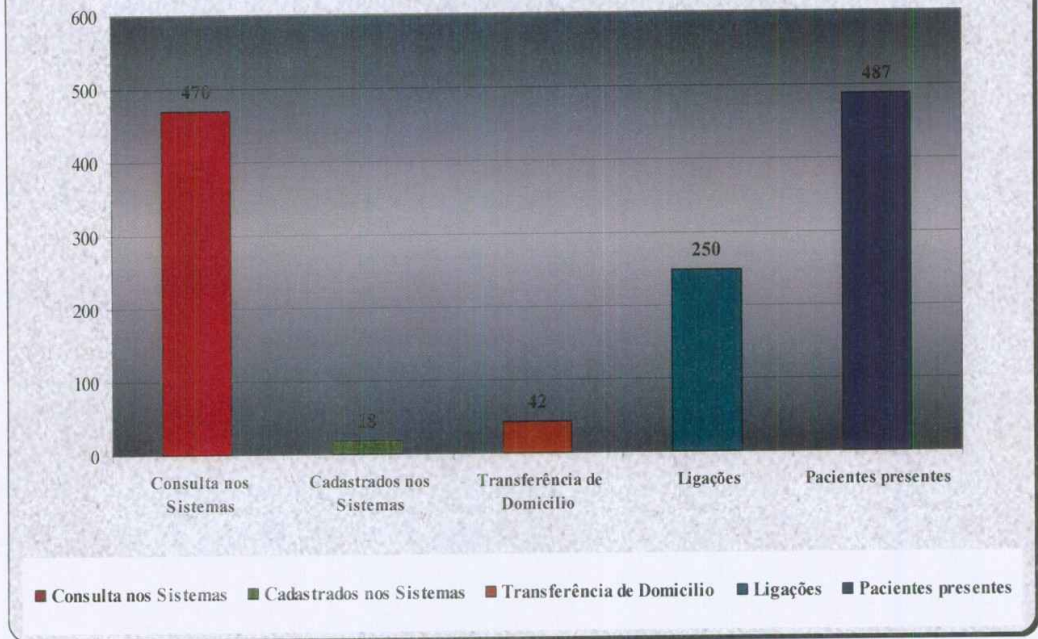
- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Agosto / 13, 470 (quatrocentos e setenta) consultas nos sistemas, 18 (dezoito) cadastros nos sistemas, 42 (quarenta e dois) transferências de domicílio, 250 (duzentos e cinquenta) ligações e 487 (quatrocentos e oitenta e sete) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE AGOSTO DE 2013

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	470
Cadastrados nos Sistemas	18
Transferência de Domicilio	42
Ligações	250
Pacientes presentes	487
TOTAL	1.267

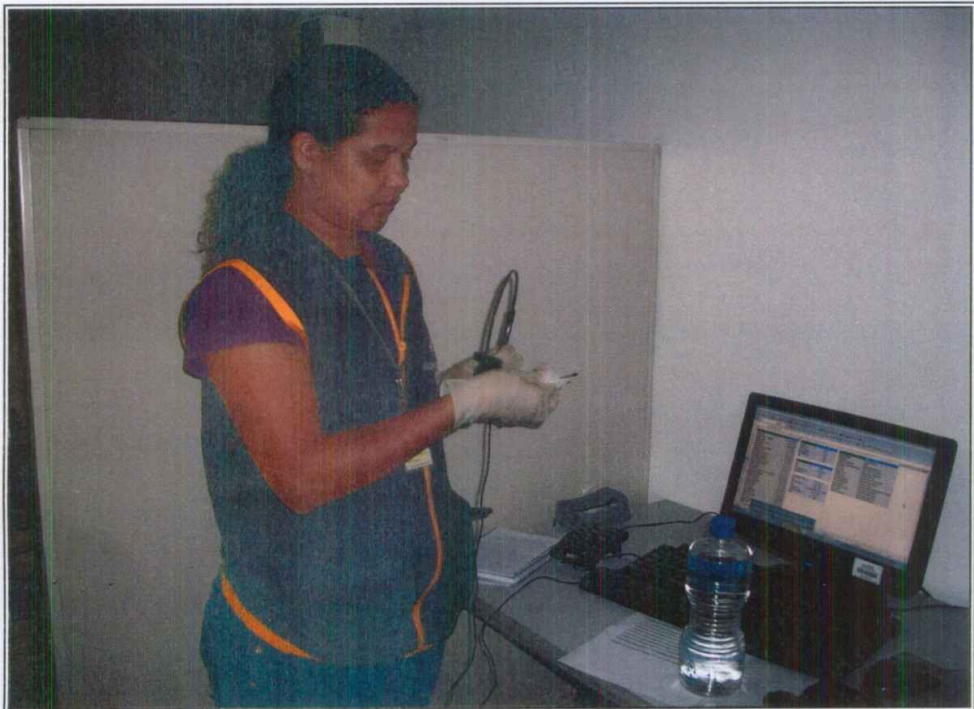
Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Agosto / 2013



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;

- Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O tomógrafo do HUAPA continua inoperante.
- No dia 01 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de Atendimento Fernando Sertão e Danilo Augusto atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O sistema INTRANET ficou inoperante das 22h20min às 23h45min para manutenção preventiva.
- No dia 01 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 02 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “As Queimadas”.
- No dia 02 de Agosto/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A

agente de atendimento Ana Paula Arraes atuou no DAAPAH em caráter de suporte. O agente de atendimento Wilson Carlos Ferreira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. Assumi o turno sem o ponto eletrônico.

- No dia 03 de Agosto/2013 durante o turno houve 176 AIH's codificadas e 1011 pendências.
- No dia 04 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O tomógrafo do HUAPA segue inoperante. O Agente Leandro Alves dos Santos atuou em caráter de apoio na Central de Ambulâncias.
- No dia 05 de Agosto/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Wilson Carlos e Ana Paula Arraes atuaram na Central de Ambulâncias e DAAPAH em caráter de suporte. Várias unidades estão com o sistema inoperante fazendo todas as suas solicitações via Central de Internação.
- No dia 06 de Agosto/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Wilson Carlos atuou no CAC/SAMU em caráter de integração e Ana Paula Arraes atuou na DAAPAH em caráter de suporte. Várias unidades estão com o sistema inoperante fazendo todas as suas solicitações via Central de Internação. O ar condicionado não está refrigerando Alisson abriu o chamado na assistência técnica e agendaram a visita para 07/08/13.
- No dia 07 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Tomógrafo Huapa continua inoperante. Os agentes de Atendimento Danilo Augusto e Fernando Sertão atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O sistema SISREG apresentou problemas durante o turno, feito contato com a SETEC que ficou de passar a situação para o responsável.
- No dia 08 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 08 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O tomógrafo do HUAPA continua inoperante. Os agentes de atendimento Danilo Augusto e Paulete Pereira atuaram na Central de Ambulâncias e CAC/SAMU em caráter de suporte. A

Enfermeira Eliana bloqueou uma AIH (498.758.435-29) codificada hoje às 11 horas da manhã com autorização da Renata (NIR da Santa Casa) informando que o paciente não tinha comparecido a unidade e o paciente era de Porangatu, precisando passar pelo transtorno de lançar outra AIH para receber este paciente.

- No dia 09 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre o Cerol”.
- No dia 10 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Cláudia Habibe e Fernando Sertão atuaram no CAC/SAMU e Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O Tomógrafo do HUAPA encontra-se inoperante.
- No dia 11 de Agosto/2013 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Em comemoração ao “Dia dos Pais” foi entregue a cada pai um lindo cartão parabenizando pelo seu dia.
- No dia 12 de Agosto/13 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema Intranet ficou indisponível das 10h00min às 11h30min.
- No dia 12 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Fernando Sertão e Danilo Augusto atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O Tomógrafo do HUAPA continua inoperante. O Cais Vila Nova encontra-se sem sistema sendo feito todas as solicitações via Central de Internação.
- No dia 13 de Agosto/2013 durante o turno houve 221 AIH’s codificadas e 1054 pendências.
- No dia 14 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Fernando Sertão e Danilo Augusto atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. Foram codificados dois pacientes para o HGG em leito errado, o primeiro era um paciente de urologia (AIH: 240.623.057-62) e a Dra. Cintia Cauhy codificou para leito de pneumologia e o segundo era clinica geral (AIH: 971161543-47) e a mesma médica codificou para o leito de UTI, devido à falta de leito o HGG só pode ficar com o segundo paciente.
- No dia 15 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 16 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças Respiratórias”.
- No dia 17 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Tomógrafo do HUAPA continua inoperante e o do HUGO, somente 01 esta funcionando, sendo atendidos somente casos mais graves. O HDT está fechado por falta de plantonista.
- No dia 18 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O tomógrafo do HUAPA continua inoperante. O Dr. Falhares plantonista do HUGO informou que apenas 01 tomógrafo está funcionando, sendo direcionados apenas os casos mais graves à unidade. Foi autorizado à paciente RN de Rosimeire Garcia Ataíde da Silva via código 793.451.070-51, do HUTRIM ao Hospital Infantil de Campinas, onde o funcionário Adevaír da unidade executante informou que paciente chegou com quadro mais grave do que o descrito na A.I.H, necessitando de suporte de O2 e que não poderia ficar com paciente uma vez que paciente foi codificada para enfermaria, devido a essa situação foi feito a devolução do paciente ao local de origem.
- No dia 19 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com os dois tomógrafos do HUGO fora de funcionamento e tomógrafo do HUAPA também inoperante. Os agentes de atendimento Danilo Augusto, Fernando Sertão e Joice Arruda atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 20 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Fernando Sertão atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. Os tomógrafos do HUGO e HUAPA estão inoperantes e as TC's estão sendo realizadas no HDT.
- No dia 21 de Agosto/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os Tomógrafos do HUAPA e do HUGO continuam inoperantes. Realizando Tc somente no HDT para casos leves sem contraste e sem O2. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de suporte. A agente de atendimento Clébia Emídia atuou no CAC/SAMU em caráter de suporte.

- No dia 22 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 23 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “O Folclore”.
- No dia 23 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue um porta-crachá retráteis a cada um dos colaboradores, atendendo à Ordem de Serviço Geral de Segurança e Saúde Ocupacional.
- No dia 24 de Agosto/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Paulete Pereira dos Santos Medeiros o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O tomógrafo do HUAPA encontra-se operante e no HUGO está recebendo somente casos extremamente graves. Devido à falta de enfermeira no plantão a busca foi realizada pela supervisora de turno Kamila, para melhor andamento do plantão. Houve carência de vaga de Obstetrícia feita busca sem sucesso. Foi codificado um paciente (Joaquim Santana de Faria) para o HUGO através de encaminhamento às 17h47min, porém o HUGO informou para o SAMU que não receberia o paciente cancelando o transporte.
- No dia 25 de Agosto/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Lísia Ribeiro Mundim o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Clébia Emidia atuou no CAC/SAMU em caráter de suporte. O tomógrafo do HUAPA está inoperante.
- No dia 26 de Agosto/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira da Silva o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Tomógrafo do HUAPA e HUGO está funcionando normalmente. Foi codificado um paciente (AIH: 600.823.342-56) para a Santa Casa e a Sra. Joselma informou ser um leito para COTA, porém a Dra. Larissa Roriz não tinha conhecimento desta cota e o codificou, quando percebeu o erro a Dra. Jamily (Central de Aparecida) informou que o paciente já estava a caminho. Por fim foi resolvido o problema e o paciente foi recebido.
- No dia 27 de Agosto/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As agentes de atendimento Clébia Emidia, Amanda Queiroz e Ana Paula Arraes atuaram no CAC/SAMU e DAAPAH em caráter de suporte. Os tomógrafos do HUAPA e HUGO já estão

em pleno funcionamento. Na ausência de enfermeira no plantão foi remanejado a colaboradora Polyanna Evelyim foi remanejada para prestar este serviço junto aos Cais.

- No dia 28 de Agosto/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Paulete Pereira dos Santos Medeiros o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de Vaga de Obstetrícia e Cirurgia Geral feito busca sem sucesso.
- No dia 29 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 30 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Prevenção contra Catapora”.
- No dia 31 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia, somente Hospital Coração de Jesus cedeu vaga no período matutino. O Huapa encontra-se sem anestesista. O HDT não recebeu nenhum paciente, pois se encontra lotado conforme a orientação da Dra. Carolina Dias.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;

- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 02 de Agosto/13, com um texto “As Queimadas”.
 - A Sexta Informativa do dia 09 de Agosto/13, com um texto “Tudo sobre o Cerol”.
 - A Sexta Informativa do dia 16 de Agosto/13, com um texto “Doenças Respiratórias”.
 - A Sexta Informativa do dia 23 de Agosto/13, com um texto “O Folclore”.
 - A Sexta Informativa do dia 30 de Agosto/13, com um texto “Prevenção contra Catapora”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;

- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos


- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;

- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 16 de Setembro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que acorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - Aconselhamento e orientação;
 - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;

- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto / 13.

2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto / 13, os Agentes de Atendimento repassaram 5.823 (cinco mil oitocentas e vinte e três) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.317 (duas mil trezentos e dezessete) resultaram em orientações e 3.056 (três mil e cinqüenta e seis) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Agosto de 2013.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/08/2013	85	65	150	76	9	0	0
02/08/2013	86	95	181	71	11	4	0
03/08/2013	89	41	130	81	8	0	0
04/08/2013	97	67	164	79	18	0	0
05/08/2013	87	100	187	71	16	0	0
06/08/2013	75	69	144	66	9	0	0
07/08/2013	114	111	225	99	15	0	0
08/08/2013	92	98	190	83	9	0	0
09/08/2013	104	70	174	91	13	0	0
10/08/2013	104	92	196	86	18	0	0
11/08/2013	88	73	161	77	11	0	0
12/08/2013	94	100	194	84	10	0	0
13/08/2013	92	50	142	79	13	0	0
14/08/2013	79	109	188	74	5	0	0
15/08/2013	102	55	157	88	14	0	0
16/08/2013	80	103	183	66	14	0	0
17/08/2013	94	43	137	70	24	0	0
18/08/2013	107	63	170	96	11	0	0
19/08/2013	100	52	152	88	12	0	0
20/08/2013	86	100	186	75	11	0	0
21/08/2013	92	136	228	83	9	0	0
22/08/2013	81	63	144	71	6	4	0
23/08/2013	115	99	214	97	16	2	0
24/08/2013	116	67	183	95	21	0	0
25/08/2013	105	67	172	91	14	0	0
26/08/2013	114	95	209	95	10	9	0
27/08/2013	84	67	151	74	10	0	0
28/08/2013	101	97	198	78	21	2	0
29/08/2013	92	64	156	77	12	3	0
30/08/2013	94	63	157	77	13	4	0
31/08/2013	120	36	156	105	11	4	0
TOTAL	2969	2410	5379	2543	394	32	0

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

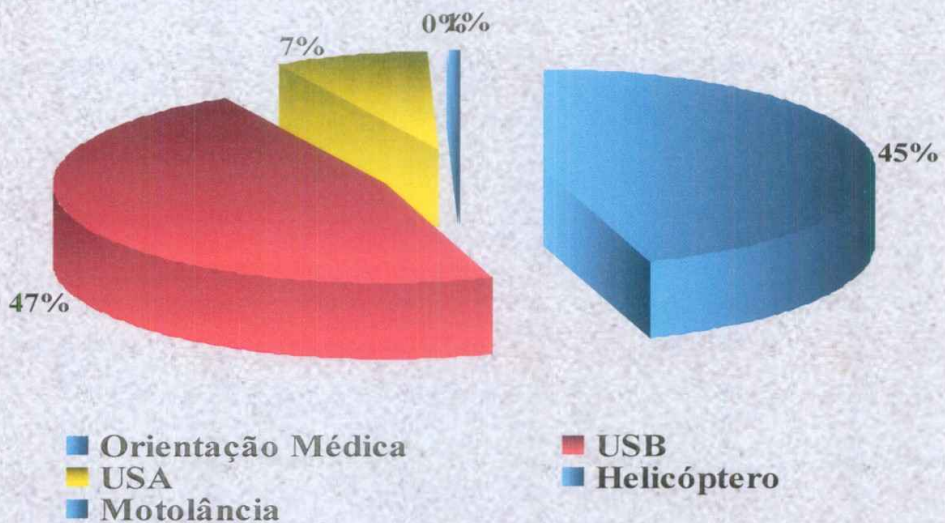
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

No mês de Agosto / 13 pode-se verificar que foram efetuados 5.379 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 2.543 (duas mil quinhentas e quarenta e três) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 394 (trezentos e noventa e quatro).

2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Agosto de 2013.

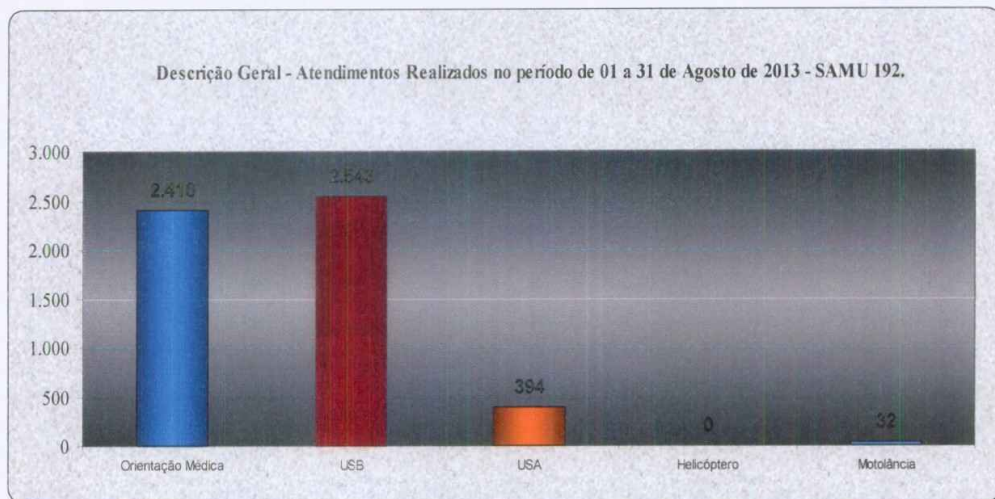
Mês de Agosto / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.410	47%
02	USB	2.543	45%
03	USA	394	7%
04	Motolância	32	1%
05	Helicóptero	0	0%
Total		5.379	100 %

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Agosto de 2012.



2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Agosto de 2013.

Agosto / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.410	78
02	USB	2.543	82
03	USA	394	12
04	Motolância	32	1
05	Helicóptero	0	0
Total		5.379	173

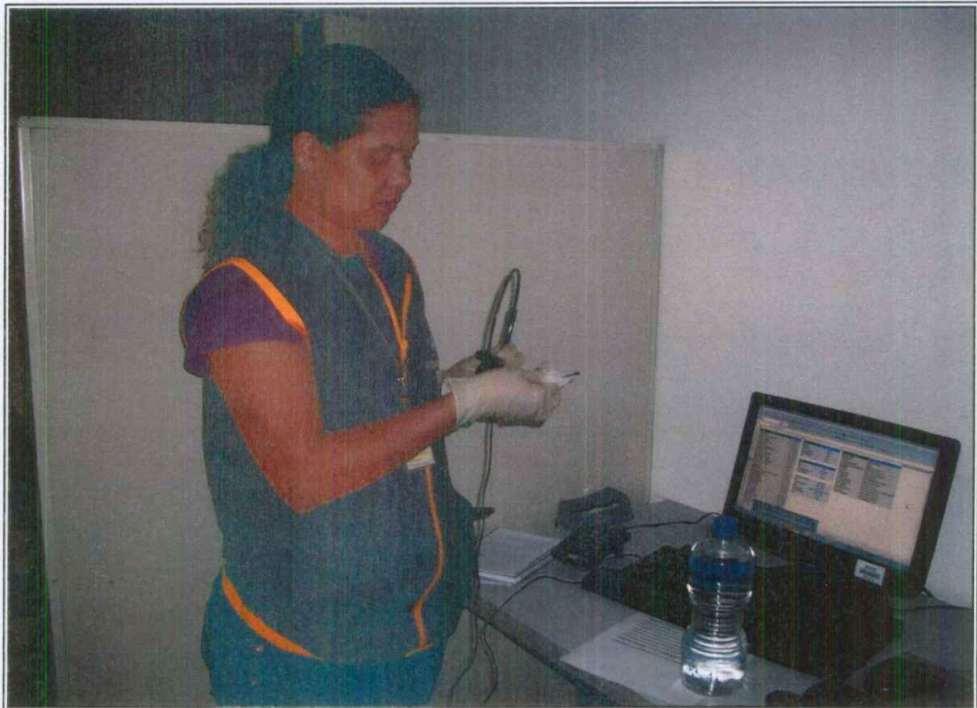


2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Agosto de 2013.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/07/2013 à 31/07/2013	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	11432 (34%)
TROTE	7335 (22%)
LIGAÇÕES USB	3804 (11%)
ENGANO	2980 (9%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2404 (7%)
INFOR. GERAIS	1786 (5%)
INFOR. OCORRENCIAS	783 (2%)

TRANSFERÊNCIA	774 (2%)
DESISTÊNCIA	645 (2%)
LIGAÇÕES USA	481 (1%)
TRANSPORTE	441 (1%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	396 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	57 (1%)
ADMINISTRATIVO	46 (1%)
ORIENTAÇÃO	24 (1%)
PARTICULAR	17 (1%)
*****SELECIONE*****	4 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	2 (1%)
NULL	1 (1%)
TOTAL	33.412

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 01 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornelio atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 02 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “As Queimadas”.
- No dia 02 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Roberto atuou na Central de Ambulâncias em caráter de integração. A agente de Atendimento Kênia Souza de Araújo atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 03 de Agosto/2013 Houve um total de 202 ocorrências.
- No dia 04 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Edivan de Souza Lima atuou em caráter de apoio na Central de Ambulâncias.
- No dia 05 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Paulo Roberto e Tiago Amorim atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 06 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornelio foi remanejado para a Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 07 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Avanildo Leal atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 08 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre o Cerol”.
- No dia 10 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornelio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.

- No dia 11 de Agosto/2013 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Em comemoração ao “Dia dos Pais” foi entregue a cada pai um lindo cartão parabenizando pelo seu dia.
- No dia 12 de Agosto/2013 Houve um total de 258 ocorrências.
- No dia 13 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Letycia Pereira Garcia atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 14 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Avanildo Leal foi remanejado para o posto Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 15 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Roberto atuou na Central de Ambulâncias em caráter de integração
- No dia 15 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças Respiratórias”.
- No dia 17 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Paulo Roberto Fernandes de Araújo atuou na Central de Internações em caráter de suporte.
- No dia 18 de Agosto/2013 Houve um total de 266 ocorrências.
- No dia 19 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Rafaela Lillian foi remanejada para o posto Central de Internação em caráter de integração.
- No dia 20 de Agosto/2013 Houve um total de 236 ocorrências.
- No dia 21 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 22 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 23 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “O Folclore”.
- No dia 23 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue um porta-crachá retráteis a cada um dos colaboradores, atendendo à Ordem de Serviço Geral de Segurança e Saúde Ocupacional.
- No dia 24 de agosto/2013 Houve um total de 279 ocorrências.
- No dia 25 de Agosto/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema SRSAMU não está binando o número dos telefones das 18h00min às 18h15min.
- No dia 26 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema SR SAMU não está binando o número das chamadas recebidas. O médico regulador Dr. Glaydson Jerônimo não autorizou o transporte da paciente Maria Madalena Martins Borba, do Cais Vila Nova para a UPA Itaipu, por falta de condições da paciente. Após a paciente estabilizar o transporte foi efetuado pelo próprio Dr. Glaydson Jerônimo.
- No dia 27 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento James da Silva Almeida atuou na CAC / SAMU em caráter de integração. O NEXTEL 19758 está apresentando problemas ao ser carregado. Recebemos o contato de um paciente por volta das 05h15 em que a Central de Ambulância deveria deslocar uma unidade em sua casa – efetuar um QTH –, porém não havia e-mail com a descrição da solicitação. Foi repassado ao motorista Reginaldo da Maternidade Nascer Cidadão, onde o mesmo foi ríspido, reclamando que a solicitação estava em cima da hora, os agentes deixaram ciente que o erro não partiu da Central uma vez que não nos foi enviado o e-mail como de praxe.
- No dia 27 de Agosto/2013 Houve um total de 232 ocorrências.
- No dia 28 de Agosto/2013 Houve um total de 229 ocorrências.
- No dia 29 de Agosto/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 30 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Prevenção contra Catapora”.

- No dia 30 de Agosto/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornelio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. A agente de atendimento Leticia Pereira Garcia atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 31 de Agosto/2013 Houve um total de 235 ocorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 02 de Agosto/13, com um texto “As Queimadas”.
 - A Sexta Informativa do dia 09 de Agosto/13, com um texto “Tudo sobre o Cerol”.
 - A Sexta Informativa do dia 16 de Agosto/13, com um texto “Doenças Respiratórias”.
 - A Sexta Informativa do dia 23 de Agosto/13, com um texto “O Folclore”.
 - A Sexta Informativa do dia 30 de Agosto/13, com um texto “Prevenção contra Catapora”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento


dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;

3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

4. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 16 de Setembro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

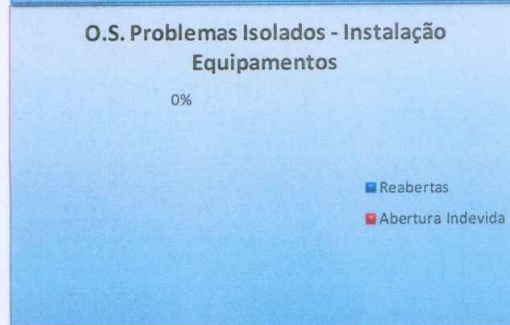
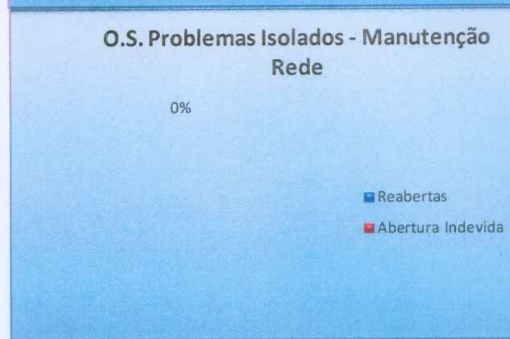
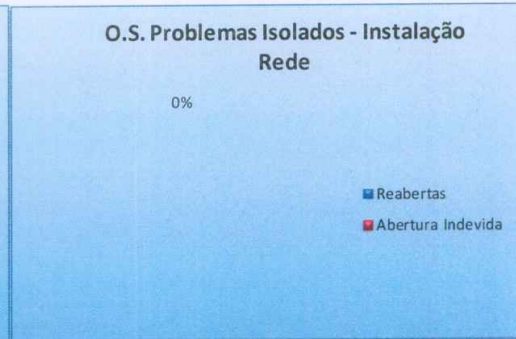
INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO				
CENTRAL DE INFORMÁTICA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
01	Analista de Rede I	Analista de Rede	44hs	02
02	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	10
03	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
04	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
05	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
06	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	01
07	Assistente Técnico III	Assistente Técnico	44hs	01
08	Supervisor Técnico I	Supervisor Técnico	44hs	01
SUB - TOTAL				23

CENTRAL DE INFORMÁTICA / COMDATA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
09	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	03
10	Programador	Programador	44hs	03
11	Assistente Técnico I	Assistente Técnico	44hs	01
SUB - TOTAL				07

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

O número de atendimentos apresentado no relatório, referente a opção “Solicitações do Sistema Atendimento ao Cliente”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, e, “Ordem de Serviço”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, encontram-se incorretos, a consulta de solicitações no sistema da intranet não está realizando a distinção entre esta opções, esta somando ambas as solicitações. No respectivo mês de Março a Central de informática não repassou os dados das respectivas atividades.

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	14	74	15	36	139
	Abertas	56	488	56	13	613
	Fechadas	56	499	59	5	619
Total próximo mês		14	63	12	44	133
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	6	0	0	6
	Abertura Indevida	0	85	0	0	85
Total		0	91	0	0	91
SLA	Dentro do Prazo	41	459	59	5	564
	Fora do Prazo	15	40	0	0	55
Total		56	499	59	5	619



Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

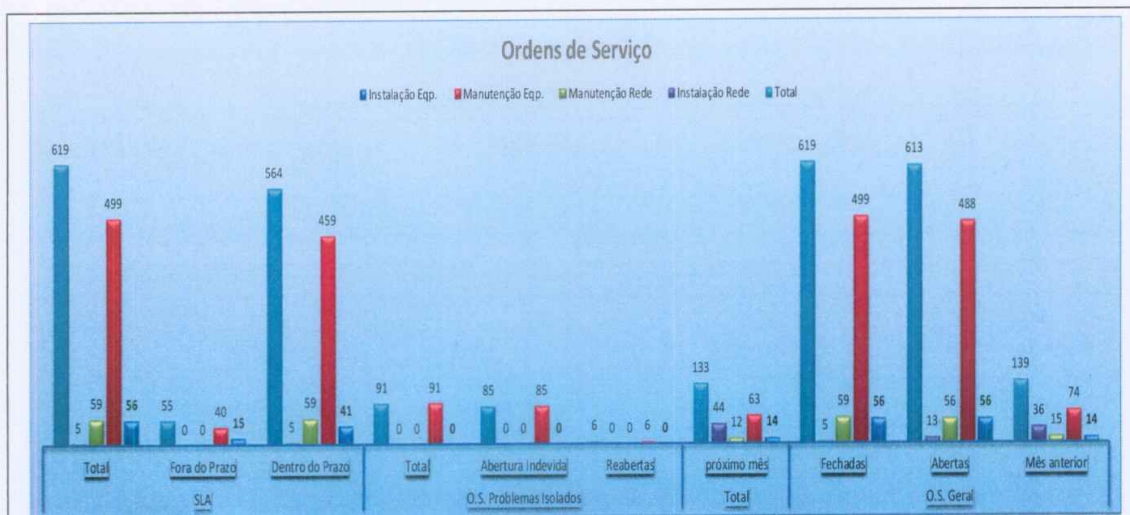
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2013.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

5.1. Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA



O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alexandre	30	0
Glauco	2	0
Elifrancio	2	1
Eriko	29	0
Frederico	123	2
Ian	14	0
Jhol	49	0
Juan	121	1
Lucas	102	0
Zacarias	147	2
Total	619	6

O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	90	11
Alexandre	62	0
Edgar	10	0
Elifrancio	72	11
Eriko	11	0
Frederico	5	0
Janerson	115	19
Juan	10	0
Lucas	1	0
Nubia	37	3
Marcelo	133	29
Victor	21	1
Welton	45	11
Zacarias	7	0
Total	619	85

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática



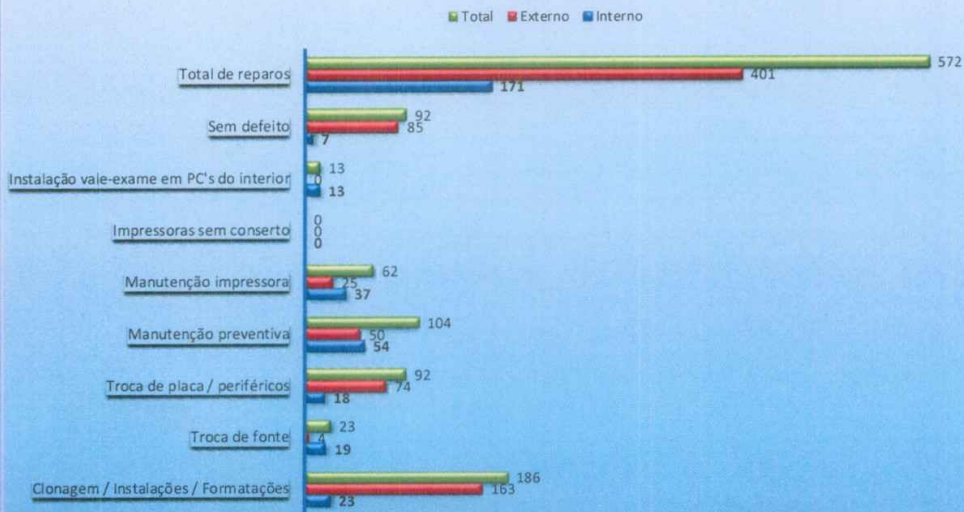
O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas



5.1.2. Programação realizada no sistema

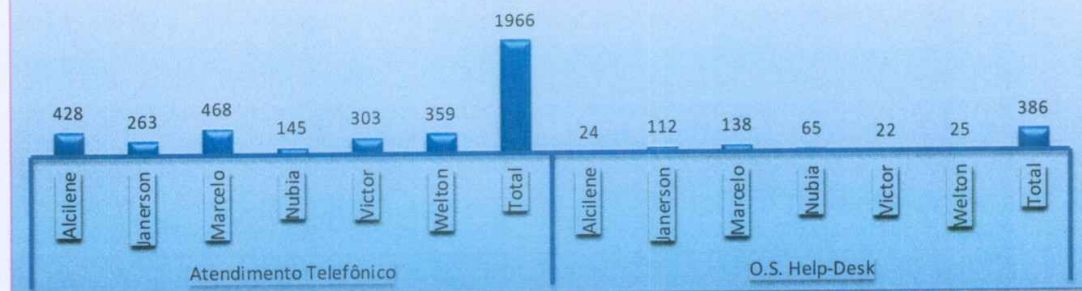
Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	23	163	186
Troca de fonte	19	4	23
Troca de placa / periféricos	18	74	92
Manutenção preventiva	54	50	104
Manutenção impressora	37	25	62
Impressoras sem conserto	0	0	0
Instalação vale-exame em PC's do interior	13	0	13
Sem defeito	7	85	92
Total de reparos	171	401	572

Serviços Realizados



Atendimentos Help-Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alcilene	428
	Janerson	263
	Marcelo	468
	Nubia	145
	Victor	303
	Welton	359
Total		1966
O.S. Help-Desk	Alcilene	24
	Janerson	112
	Marcelo	138
	Nubia	65
	Victor	22
	Welton	25
Total		386

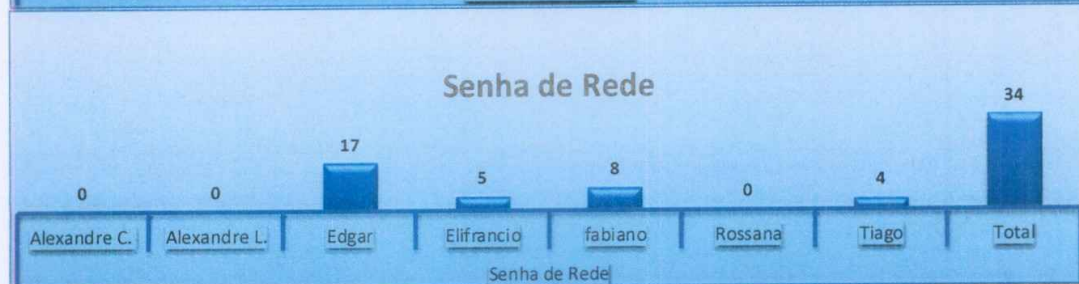
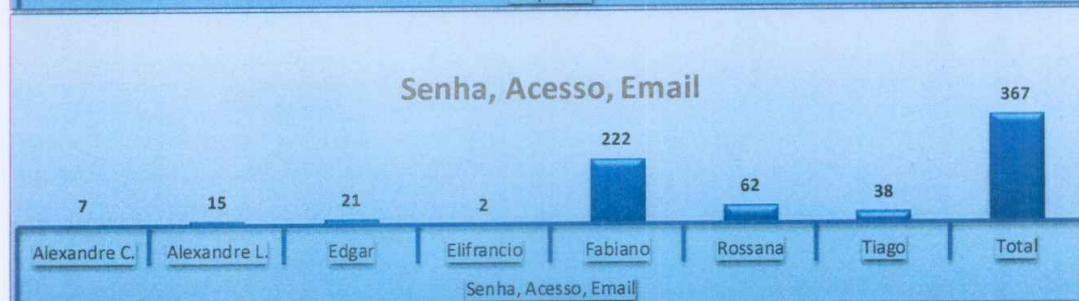
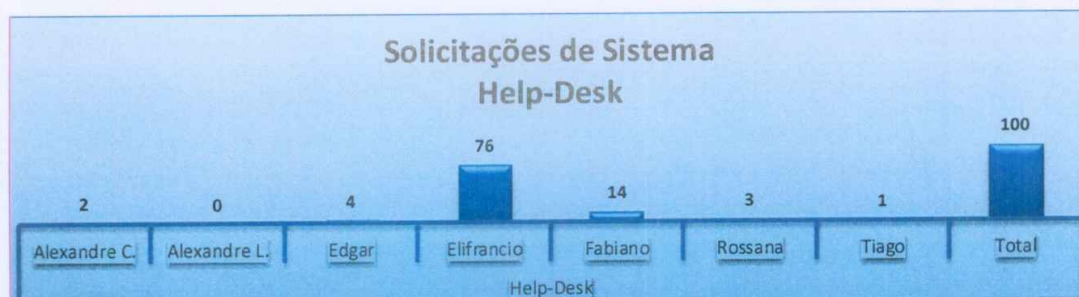
Atendimentos Help-Desk



Solicitações de Sistema

Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre C.	2
	Alexandre L.	0
	Edgar	4
	Elifrancio	76
	Fabiano	14
	Rossana	3
	Tiago	1
Total	100	
Senha, Acesso, Email	Alexandre C.	7
	Alexandre L.	15
	Edgar	21
	Elifrancio	2
	Fabiano	222
	Rossana	62
	Tiago	38
Total	367	
Senha de Rede	Alexandre C.	0
	Alexandre L.	0
	Edgar	17
	Elifrancio	5
	fabiano	8
	Rossana	0
	Tiago	4
Total	34	

O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	86
Leste	65
Noroeste	71
Norte	48
Oeste	45
Paço	125
SAMU	20
Sudoeste	92
Sul	67
Total	619



O.S. fechadas por região / local

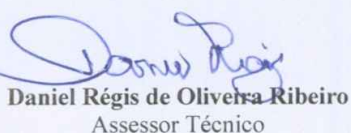


As Atividades do mês de Agosto / 13 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 16 de Setembro de 2013.


Adonal Teles Andrade

Assessor da Tecnologia da Informação


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde tem por objetivo disponibilizar informações, de forma executiva e gerencial, para subsidiar a tomada de decisão, a gestão, a prática profissional e a geração de conhecimento. A atuação municipal no âmbito do SUS, fornece referencial para projeções e inferências setoriais, além de contribuir para a transparência acerca das ações desenvolvidas na área da saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde Municipal possibilita a obtenção de informações, qualitativas e quantitativas, que expressem os resultados das ações da Secretaria Municipal de Saúde e favoreçam uma referência pública para a discussão.

A mesma se mostra um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de evidenciar os bons resultados já alcançados através de intervenções realizadas. Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação, apresentando também capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde objetiva possibilitar a verificação de dados, aprimorando a relação com os dados em saúde e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde é um espaço físico e virtual onde a informação em saúde é analisada sistematicamente por uma equipe técnica, para caracterizar a situação de saúde de uma população e um espaço de inteligência em saúde, dotado de visão integral e intersetorial, que partindo da análise e da avaliação permanente da situação da saúde, atua como instância integradora da informação que gera a vigilância em saúde pública nas diferentes áreas e níveis, constituindo assim um órgão de assessoria direta capaz de aportar informação oportuna e relevante para apoiar, com uma base técnico-científica, o processo de tomada de decisões.

A mesma permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde do Município. Para isso, são utilizados dados e informações agregados sobre a população da área referente ao ano de interesse. Para a construção dos indicadores, são utilizados dados secundários provenientes dos sistemas de informações em saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde reúne dados políticos, bem como as representações do poder Legislativo e sua atuação na área da saúde, por meio de emendas e convênios. A mesma possibilita o acompanhamento das metas físicas, coberturas e repasses financeiros relacionados às principais ações e programas do Ministério da Saúde, disponibiliza indicadores epidemiológicos e operacionais relacionados a doenças e agravos caracterizados como problema de saúde pública, auxilia na elaboração de análises contextuais utilizadas na formulação de políticas e na avaliação de intervenções específicas, e por fim, aborda a execução orçamentária do

Ministério da Saúde, por Unidade orçamentária, programas e ações. Exibe informações sobre estabelecimentos e profissionais de saúde em atuação no SUS. Mostra indicadores de processo e resultados do monitoramento do Pacto pela Saúde e disponibiliza os dados referentes ao processo de gestão, à descentralização e ao controle social.

b) Benefícios

- Ampliar a compreensão das tendências internas e externas do setor de saúde público, propiciando melhor consistência no momento da avaliação das ações realizadas e subsidiar a tomada das decisões estratégicas;
- Facilitar a identificação de riscos e gerar segurança para migração de estratégias, criando maior efetividade nas implementações das ações;
- Gerar acesso às informações de modo mais abrangente para obter envolvimento de todos os níveis da organização e da comunidade;
- Interligar e consolidar dados de diferentes sistemas de modo a oferecer uma visão comum do desempenho dos serviços prestados;
- Permitir um planejamento corporativo mais amplo, substituindo soluções de menor alcance por soluções consistentes baseadas em dados integrados.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A **Sala de Situação** e da **Comunicação/Informação em Saúde** - encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde no Paço Municipal - Goiânia-GO. Esta compostas pelos seguintes equipamentos e matérias:

Item	Unidade	Quantidade	Descrição
1	Conjunto	6	Microcomputador
2	Unidade	6	Monitor LCD
3	Unidade	4	Mesa em L - 1,20 x 1,20m
4	Unidade	2	Mesa Reta
5	Unidade	1	Mesa em V
6	Unidade	6	Cadeira Giratória
7	Unidade	2	Televisor de LCD 52"
8	Unidade	2	Suporte de Parede para Televisor
9	Unidade	1	Projeter / DataShow
10	Unidade	1	Suporte de Teto para projetor
11	Unidade	1	Tela de Projeção Retrátil - 1,8 x 1,8m
12	Serviço	1	Serviços de Instalação do Projeter, incluindo cabeamento

13	Serviço	1	Serviço de Remanejamento de Porta/Divisória
14	Serviço	1	Pintura das Paredes da Sala de Situação
15	Conjunto	1	Câmera Fotográfica Semi-Profissional + acessórios
16	Unidade	1	Impressora Multifuncional a laser Colorida
17	Unidade	19	Tonner's para impressora
18	Unidade	5	Softwares (Illustrator, Corel, Flash, Photoshop e In Desidn)
19	Serviço	1	Serviços de organização de cabos, tubulações e fios
20	Conjunto	1	Aquisição de materiais para organização de cabos e fios

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES

Enfrentar as questões de saúde exige das autoridades, gestores e técnicos, conhecer a realidade, focalizar as políticas públicas com planejamentos e decisões racionais para priorizar esse ou aquele tipo de ação, e que tenham a maior efetividade e eficiência no uso dos escassos recursos do setor para a promoção, prevenção e recuperação da saúde.

Dentre desta premissa a sala de comunicação / situação, para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disporá de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da gestão de serviços conforme a seguir:

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE SITUAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
01	Supervisor Administrativo I	Suporte Administrativo	44hs	01
SUB - TOTAL				02

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE COMUNICAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
02	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
03	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	02
04	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	01
05	Agente de Processamento I	Agente de Processamento	25hs	01
SUB - TOTAL				05

Para isto a sala de situação foi concebida como um processo contínuo de articulação de quatro tipos de atividades:

1. coleta, tabulação e processamento de dados, produzindo planilhas de indicadores e gráficos;
2. análise e comparação de dados;
3. avaliação de problemas, intervenções e tomada de decisões, e divulgação das informações para retroalimentar o sistema de saúde e permitir o controle social.

3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2013.

São, finalidades do processo de implantação da sala de situação, a transferência de tecnologia informacional e a criação de grupos de trabalho com profissionais de planejamento, epidemiologia e informática para a análise da situação

A Sala de situação permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde de um estado, microrregião, município e até do espaço-população de abrangência de uma unidade de saúde. Para isso são utilizados dados e informações agregados sobre a população.

Para a construção dos indicadores a sala de situação estamos utilizando dados provenientes dos sistemas de informações em saúde de base municipal / nacional.

Verificações da implantação.

A sala de situação mostra-se um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de que poderá evidenciar alguns bons resultados já alcançados através das intervenções a serem realizadas.

Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar automaticamente os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros oficiais para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação através de cores "avaliativas" de fácil compreensão.

A sala de situação possibilitará, ainda, a identificação de tendência através do acompanhamento trimestral ou mensal dos indicadores de interesse. É, também, importante ressaltar sua capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde da Secretaria Municipal de Saúde, ao colocar lado a lado dados referentes ao mesmo evento e provenientes de diferentes fontes.

Nesta primeira etapa o sistema desenvolvido para coleta de dados utiliza arquitetura tecnológica que permite conexão direta com uma importante fonte de dados da Saúde do Município de Goiânia, o Teleconsulta. Em uma etapa posterior, para maior tomada de decisões através da Sala de Situação, este IDTECH estará desenvolvendo sistema semelhante, para coleta de dados nas demais esferas dos sistemas tecnológicos em Saúde, etapa essa em que será de fundamental importância a Secretaria Municipal de Saúde, nos ligando a esses demais sistemas/fluxos.


Com a utilização da sala de situação, possivelmente, teremos melhores resultados e impactos da aplicação das políticas públicas de saúde, e a possibilidade de aprimorar os serviços de saúde, pois a abrangência, oportunidade e confiabilidade das informações destes sistemas só serão atingidas quando os mesmos forem regularmente utilizados, questionados, melhorados e valorizados.

Goiânia-GO, 16 de Setembro de 2013.



Adonal Teles Andrade

Assessor da Tecnologia da Informação



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico